

1 项目概述

1.1 系统描述

四川省生态环境厅门户网站于 2019 年完成了向“四川省省级政府网站集约化平台”整体迁移，此次迁移，完成了基础功能的省级平台统一，四川省生态环境厅主站和省直属单位子站均与四川省政府网站平台实现了集约化整合，省直属单位不再保留独立域名，以专题的形式展现。

网站应用防护等基础支撑软件、网站 WEB 及其安全防护功能、数据库备份、网站发布应用与后台管理功能由省政府网站集约化平台提供，支持栏目建设、模版制作、内容导入、用户设置、权限设置、工作流程设置、站点建设、资源库建设、专题建设等各项开发实施工作。政民互动、依申请公开、公众服务平台板块保持原有方式。

1.2 运维现状描述

2018-2019 年围绕保障网站系统正常运行、政府网站普查要求和网站绩效评估工作，对四川省生态环境厅门户网站进行了日常监管及安全测评服务，保障四川省生态环境厅门户网站系统稳定运行，为四川省生态环境厅各部门用户提供了一个稳定、便捷的政务公开服务平台，促进了电子政务服务水平不断提高。

2 服务目标

为保障四川省生态环境厅门户网站持续稳定运行，结合网站政务公开工作及系统建设实际情况，按照《四川省计算机信息系统安全管

理保护办法》、《互联网信息服务管理办法》、《关于全面推进政务公开工作的意见》、《关于开展第一次全国政府网站普查的通知》、《政府网站发展指引》、《关于进一步做好政府网站建设有关工作的通知》和省政府对政府部门网站的绩效评估要求，在 2019-2020 年期间，采购四川省生态环境厅门户网站运维服务，进一步健网站建设和内容管理体系，保障网站系统的安全、正常运行，提高网站质量水平、服务效率，为生态环境政务服务工作提供更全面、有力的运维保障支持。

3 服务期限

2019 年 11 月 9 日至 2020 年 11 月 8 日。

4 服务内容

4.1 软件运维服务

门户网站软件运维服务包含集约化平台所有软件，包括网站静态模板、接口插件、备份系统等日常维护、安全保障和功能调整（不包括新功能）等内容。每月例行巡检并提供巡检记录表，内容涵盖所有服务内容。

- 数据库维护及备份

实时进行数据备份，及时处理系统错误，保证系统数据安全，定期更改用户口令，如遇紧急情况及时进行恢复等，保障系统稳定运行。

- 页面模板调整

根据年度信息公开、省政府对政府部门网站绩效评估等新要求，按四川省生态环境厅需求，对原定制开发的网站系统产品（主要是包

括网站版面) 进行完善和功能调整 (不包括新功能开发)。调整修改网页模板、栏目页面重新设计 (包括图标、图片等显示细节、位置的调整, 信息显示效果的调整等内容)。

- 系统应急安全保障

进行系统应急安全保障, 在发生意外灾难等应急状况时, 实现规范性运维服务, 及时、快速和有效进行系统、备份数据恢复等应急处置, 查明原因、解决安全故障, 实现系统重新正常运行。解决平台可能存在的安全风险和漏洞, 保障平台安全可靠。

- 服务响应

每周 7×24 小时, 全年 365 天, 现场、电话、电子邮件等服务支持。现场、电话、电子邮件等方式立即响应, 30 分钟内对问题做出明确答复, 4 小时内 (非特殊情况, 如自然灾害、交通堵塞等) 到达现场并在 24 小时之内解决问题。

4.2 网站监管服务

按照国务院及省政府对政府部门网站的监督管理要求, 对照政府网站普查指标和检查频率, 利用专业工具对四川省生态环境厅门户网站进行远程扫描, 对四川省生态环境厅门户网站进行日常监管服务。包括网站正常访问, 链接有效性, 页面、图片、附件、功能等可用性等内容监测。

4.2.1 错别字检测

利用专业工具和人工核查的方式, 对四川省生态环境厅门户网站提供错别字检测服务。错别字检测内容主要包括: 党和国家领导人姓

名写错、虚假或伪造内容、使用法律法规中明令禁止的词语、以及反动、暴力、色情等内容。

提供 2 次历史数据错别字全量扫描检查，以及每月增量错别字扫描检查，每月出具错别字检测报告，并实时协助进行错误定位和修改。对于网站出现的重大错别字，须在发现的当天立即通过电话、短信、邮件等方式进行告警。

4.2.2 错链接、断链接和无效附件检测

利用专业工具和人工核查的方式，对四川省生态环境厅门户网站提供全站错链接、断链接(无效链接)和无效附件的检测服务，检测内容包括：网站错链接和断链接(无效链接)、网站无效图片、无效的文字链接、无效的附件文件（pdf、doc、xls、txt 等）等。

提供错断链接扫描，每月扫描出具错链接、断链接(无效链接)检测报告和无效附件检测报告，并实时协助或进行定位和修改。对于网站出现的重大错链接、断链接(无效链接)和无效附件，须在发现的当天立即通过电话、短信、邮件等方式进行告警等处理。

4.2.3 暗链、伪链监测、页面防篡改功能

利用专业工具和人工核查的方式，对四川省生态环境厅门户网站提供实时检测，将网站信息中的暗链、伪链检测出来，所有检测结果均经过人工的审核与确认，24 小时内汇总成报告，同时对问题进行定位及修改。

提供防篡改功能，当网站上的页面内容、文件被异常修改时，实时告警或自动恢复，防止被捆绑木马程序。

4.2.4 信息更新情况检测

利用专业工具和人工核查的方式，对四川省生态环境厅门户网站提供全站栏目信息更新情况的检测服务，检测内容包括：首页栏目信息更新量是否达到普查要求（首页栏目信息无更新的），网站所有栏目的信息更新量是否达到普查要求（检测时间点前 2 周内的动态、要闻类栏目，以及检测时间点前 6 个月内的通知公告、政策文件类栏目，累计超过 5 个未更新；网站中应更新但长期未更新的栏目数超过 10 个；空白栏目数量超过 5 个）等。

提供第三方软件系统查看检查情况，每月出示信息更新情况的检测报告，通过电话、短信、邮件等方式进行告警，并协助进行定位和更新。

4.2.5 首页可用性检测

利用专业工具和人工巡查的方式，对四川省生态环境厅门户网站提供 7*24 小时不间断的值班读网服务，一旦系统发现网站断网、页面故障等情况发生，须立即通过电话、短信、邮件等方式进行告警，并在第一时间做好技术支持，处置问题，降低负面影响。

4.2.6 访问分析

利用专业工具和人工核查的方式，对四川省生态环境厅门户网站

提供访客数、浏览量等基础数据统计。

4.3 依申请公开

提供依申请公开功能模块，实现公众依申请填报及查询；后台增加意见回复（含附件上传）功能，也可导出依申请公开材料。

4.4 驻场服务

针对本项目，投标人须按照甲方需求安排一名驻场技术人员承担日常运维工作，并纳入甲方内部管理。工作内容由甲方指定，包括但不限于软件维护（仅限于集约化平台和按需求定制开发的软件）、日常巡检、统计报告编制、数据备份、修复漏洞等。驻场人员提供 5*8 小时正常工作支持，同时按照甲方正常工作时间安排。

另外，提供每周 7×24 小时，全年 365 天,电话咨询、EMAIL 等服务支持。电话、传真、电子邮件等方式立即响应，30 分钟内对问题做出明确答复，4 小时内（非特殊情况，如自然灾害、交通堵塞等）进行现场处理并在 24 小时之内解决问题。

5 承诺函

★投标人须提供承诺函，承诺按照甲方要求，提供具有专业测评资质或具有政府网站监测服务能力、产品的机构进行网站检测等服务。